

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Tájékoztató célja

A Megoldás Neked Grafikai Stúdió és Nyomda szeretné Önt informálni, hogy a <https://www.megoldasneked.hu/> honlap és oldalai közötti navigálás során mi történik az Ön személyes adataival. Megtudhatja azt is, hogy a [megoldasn@gmail.com](mailto:megoldasn@gmail.com) e-mail címre küldött kérdései, árajánlatkérése, megrendelés elküldése esetén milyen adatkezelésre számíthat. Ezzel a Megoldás Neked Grafikai Stúdió és Nyomda (továbbiakban Adatkezelő) eleget kíván tenni az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletben (továbbiakban Általános Adatvédelmi Rendelet) előírt tájékoztatási kötelezettségének.

### 2. Ki Ön személyes adatainak adatkezelője és adatfeldolgozója?

#### 2.1. Adatkezelő

Cégnév: Elzainvest Korlátolt Felelősségű Társaság  
Képviselője: Lakatos István János  
Adószám: 24667337241  
Cégjegyzékszám: 01-09-176312  
Székhely: 1026, Budapest, Pázsit utca 2. I. em. E-20  
Kapcsolat: [megoldasn@gmail.com](mailto:megoldasn@gmail.com)  
Telefonszám: + 06 1 426-5322  
+ 36 70 224- 9440

#### 2.2. Kinek van jogszerű és szerződésen alapuló hozzáférési jogosultsága az Ön honlaplátogatásával megismert személyes adataihoz?

2.2.1. Az Adatkezelőn kívül az utasításai szerint eljáró, munkajogviszony keretében alkalmazott honlapadminisztrátornak és rendszergazdának, továbbá irodavezetőnek.

2.2.2. A honlap tárhelyszolgáltatója az általános szerződési feltételeknek értelmében:

Hostinger.hu  
Hostinger International Ltd.  
61 Lordou Vironos Street  
6023 Larnaca, Cyprus  
[hu@hostinger.com](mailto:hu@hostinger.com)

### 3. Mi történik az Ön adataival, amikor először látogatja meg honlapunkat?

#### 3.1. Sütikezelési sáv

Amint a weboldal látogat, megjelenik egy sütikezelési sáv, ami tájékoztatja Önt a weboldal által használt sütikről, és beállíthatja, milyen típusú sütik használatához járul hozzá. A jelölőnégyzet kipipálásával engedélyezett sütibeállításait az Adatkezelő tiszteletben tartja, betartását mindenkor igazolni tudja. Önnek lehetősége van sütibeállításait módosítani, hozzájárulását visszavonni. Amennyiben Ön a sütibeállítási lehetőségekkel nem él, akkor is tudja kezdőlapot görgetni, navigálhat a lapok között. Ebben az esetben csak a feltétlenül szükséges sütik működnek (amelyeket az Ön hozzájárulása nélkül is használhatja az Adatkezelő).

#### 3.2. Hozzáférünk-e olyan személyes adataihoz, mint IP-cím, GPS helymeghatározó adatok?

**Nem.** Csak abban az esetben kezelünk ilyen adatot, amikor támadás éri az oldalunkat és erről riasztást kapunk, de ebben az esetben is kizárólag a támadás forrásának adataihoz férünk hozzá.

### 4. Mik azok a sütik és milyen típusú sütiket használunk honlapunkon?

A weboldalon használt sütik fajtáit, célját, tárolási idejét az alábbi linken részletesen áttekintheti:

<https://www.megoldasneked.hu/sutikezeles/>

#### 4.1. Mi a süti?

Részletes tájékoztatást talál a sütik (cookies) fajtáiról és funkcióiról az alábbi linkeken:

[https://europa.eu/youreurope/citizens/cookies/index\\_hu.htm](https://europa.eu/youreurope/citizens/cookies/index_hu.htm)

A süti (cookie) egy olyan, betű és szám karakterekből álló elektronikus lenyomat, amit internetes böngészője ment le honlapunkról és – az Ön sütibeállításaitól függően – tárolja azt az Ön eszközén.

#### **4.2. Milyen célból használunk sütitet?**

- 4.2.1. Elengedhetetlen (feltétlenül szükséges) sütik: Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni. Ilyen például a sütihozzájárulást kezelő [Cookiebot](#).
- 4.2.2. Statisztikai célú sütik: Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.
- 4.2.3. Marketin célú sütik: A marketingsütitet a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzé tevő és a harmadik fél hirdetői számára. Ehhez a Google AdSense (<https://support.google.com/adsense/answer/48182?hl=hu>) és a Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>) helyez el sütitet. Szeretnénk felhívni figyelmet a Google szerződési feltételei szerint az Adatkezelő közzétételi kötelezettsége, hogy megismertesse Önnel az alábbi linket.  
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=hu>

#### **4.3. Milyen típusú sütitet használunk az Ön hozzájárulásával?**

- 4.3.1. Átmeneti (ideiglenes vagy session): csak a weboldal látogatásának ideje alatt maradnak az Ön eszközén, a weboldal bezárása után általában legkésőbb egy nap elteltével automatikusan törlődnek.
- 4.3.2. Állandó (tárol vagy persistent) sütik: Az állandó sütik hosszabb ideig, vagy egészen addig maradnak az eszközén, ameddig Ön azokat manuálisan nem törli. Ennek időtartama az Ön weboldalon végzett sütibeállításaitól függ, illetve internetes böngészőjének alap- vagy Ön által módosított beállításain múlik.

#### **4.4. Hogyan tilthatja le vagy távolíthatja el a sütitet?**

- 4.4.1. A beleegyezését bármikor visszavonhatja [Az Ön hozzájárulásának módosítása](#) linkre kattintva vagy törölheti a sütitet internetböngészője beállításainál. Ezeket a beállításokat rendszerint az internetböngésző "Opciók" menüpontjában találja. Bővebb információ az internet böngészője "Súgó" menüpontjában található. Például a Google böngésző esetén ezt az alábbi linkre kattintva teheti meg: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- 4.4.2. Okostelefonon a Menü, Beállítások, „cookie törlése” paranccsal kapcsolhatja ki a sütik engedélyezését.

### **5. Mi történik az Ön adataival, amikor e-mailen vagy a honlapon feltüntetett telefonszámon felveszi velünk a kapcsolatot érdeklődés, vagy árajánlatkérés céljából?**

**5.1. Az adatkezelésünk célja** a megkereséssel tárgyára vonatkozó válaszadás, tájékoztatás. Ettől eltérő célból nem végzünk semmilyen adatkezelési műveletet, adatait nem rögzítjük nyilvántartás részeként. Az eredeti céltól eltérő adatkezelés kizárólag az Ön (önkéntes, tájékoztatást követő, egyértelműen kifejezett, adott célra szóló) hozzájárulásával veszi kezdetét.

- 5.2. Adatkör:** az Ön e-mail címe, telefonszáma, neve, kapcsolatfelvétel időpontja, érdeklődés/megkeresés tárgya.
- 5.3. Adatkezelés jogalapja:** Az Ön kapcsolatfelvétellel (e-mail küldéssel, telefonhívással) önkéntes, egyértelmű ráutaló magatartással kifejezett hozzájárulása az adatkezeléshez, amelyre (e-mailen küldése esetén) automatikusan küldött válaszlevelünk adatkezelési tájékoztatónkat is tartalmazza.
- 5.4. Adatkezelés időtartama:** Az Ön nevét, telefonszámát, email címét az eredeti megkeresés céljának teljesüléséig kezeli az adatkezelő. Azt követően egyéb adatkezelési céljának (pl. megrendelés és szerződés előkészítése, teljesítése) vagy jogalap (teljesítése vagy jogos érdek) hiányában adatait töröljük minden eszközzel a kapcsolatkezdeményi cél megszűnésétől számított 3 munkanapon belül. Ennek megtörténtét az Adatkezelő havonta ellenőrzi.

**Biztosítani szeretnénk afelől, hogy a weboldalon megjelenített termékmintákon nyilvános forrásból származó képek kerülnek fel és egyetlen esetben sem használjuk fel az Ön vagy Öntől feldolgozásra átadott személyes adatnak minősülő fényképet.**

## **6. Milyen adatbiztonsági garanciákkal gondoskodunk az Ön személyes adatai védelméről?**

Az Adatkezelő minden adminisztratív, logikai és technikai intézkedést meghoz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Ön személyes adatainak megfelelő szintű védelméről a Ön személyes adatainak véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közzétevése vagy az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés ellen. Az adatkezelés minden szakaszában biztosítja az adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását az alábbiak szerint.

### **6.1. Adminisztratív védelem:**

- valamennyi munkatárs adatvédelmi tudatosságának erősítjük,
- kiváló szakértelemmel és adat- és információbiztonsági ismeretekkel rendelkező adatfeldolgozót alkalmazunk;
- adatvédelmi és adatbiztonsági ismereteinket fejlesztjük és naprakész tájékozottsággal rendelkezünk jogszabályi környezetről és a velünk szemben támasztott követelményekről,
- a visszaélések elkerülése érdekében az Adatkezelő a jogosultságokat rendszeresen felülvizsgálja, egyedi jelszava titkosságát garantálja és ezt szigorúan megkövetel alkalmazásában álló munkavállalóktól is.

### **6.2. Logikai védelem:**

- körültekintően járunk el az igénybe vett szolgáltatók kiválasztásánál,
- Az [megoldasn@gmail.com](mailto:megoldasn@gmail.com) emailen történő kommunikáció során az Ön adatait a Gmail terméket üzemeltető Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- általános szerződési feltételei és adatvédelme garantálja.
- szerződésünket az Ön adatai védelmét garantáló kiegészítésekkel módosítottuk,
- a megkövetelt adatfeldolgozói szerződésekről és annak betartásáról gondoskodunk,
- megfelelő jogosultságkiosztással és a hozzáférés korlátozásával biztosítjuk, hogy az arra jogosultak minimális adatot ismerjenek meg maximális biztonsági garanciák mellett,
- az Ön személyes adatainak véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közzétevése vagy az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés esetleges bekövetkezése esetén indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az incidens ismertté válásától számított 72 órával belül bejelentés teszünk a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, és mindenekelőtt az ilyen esemény hátrányos következményeit kiiktatjuk ill. hátrányos hatását minimalizáljuk,
- amennyiben az incidens magas fokú kockázatot jelent, hogy Önre nézve hátrányosan következményekkel jár, akkor Önt is haladéktalanul értesítjük.

### **6.3. Technikai védelem: hálózatát és informatikai rendszerét egyaránt védi számítógépvírusok, számítógépes betörések és egyéb, Ön adatait veszélyeztető biztonsági esemény ellen az alábbiak szerint:**

- vírusvédelmet folyamatos frissítjük magas biztonsági garanciát kínáló szolgáltatás igénybevételével, ami blokkolja a vírusokat, kártékony kódokat, egyéb fenyegetéseket, mint például zsarolóvírusokat vagy kémprogramoktól, valamint megtalálja a behatolókat és a hálózati biztonsági problémákat valós idejű védelmet és vírusfrissítést nyújtva,
- informatikai eszközöket rendszeres karbantartjuk,
- szoftvereket rendszeresen frissítjük,
- rendszeres időközönként mentéseket hajtunk végre,
- a mentéseket tartalmazó külső adattárolókat elkülönített, zárt helyen tároljuk,
- az informatikai eszközöket, valamint adminisztrációs és kommunikációs felületeket jelszóval védjük, a jelszavakat rendszeresen és gyakran cseréljük,
- az adatkezelés befejeztével minden felületről kilépünk,
- Teamviewer távoli hozzáférési és támogatási megoldásai stabil és biztonságos eszközkapcsolatokat garantálnak,
- elektronikus levelezés biztonságát lehetőségeinkhez képest maximálisan garantáljuk.

Szeretnénk felhívni figyelmét, hogy az Adatkezelő önhibáján kívüli, az elektronikus hírközlés/interneten-használat sérülékenysége miatt bekövetkező, közvetlen vagy következményes károkért csak olyan mértékben vállal felelősséget, amely saját mulasztása miatt következik be.

## 7. Mi történik az Ön adataival, amikor „f” facebook ikonra lép a weboldalon?

Ez az ikon csupán kép amire egy link van igazítva és átviszi Önt a cégünk facebook oldalára. Vagyis a weboldalunk nem használ úgynevezett Social Plug-Ins-t, nem egy beépülő modul, így a facebook nem gyűjt információt Önről már weboldalunk megnyitásakor. Amennyiben nem szeretné, hogy a weboldalunkon történt látogatásai össze legyenek kötve a facebook fiókjával, ki kell jelentkeznie a facebook oldalunkról. Az adatgyűjtés céljáról és terjedelméről, és a további adatfeldolgozásokról, továbbá személyes adatok védelméről kérjük, olvassa el a Facebook Adatvédelmi nyilatkozatát.

## 8. Melyek az Önt megillető jogok?

### 8.1. Alább felsorolt jogaival élhet az Általános Adatvédelmi Rendelet (Rendelet) értelmében

- 1) Tájékoztatáshoz és hozzáférési jog (RENDELET 15. cikk), vagyis
  - milyen személyes adatait,
  - milyen jogalappal,
  - milyen adatkezelési céllal,
  - milyen forrásból származnak,
  - mennyi ideig kezeli,
  - kinek van hozzáférési jogosultsága, illetve kik adatai továbbításának címzettjei.
- 2) Helyesbítéshez való jog (RENDELET 16. cikk)
- 3) Törléshez, elfeledtetéshez való jog (RENDELET 17. cikk)
- 4) Az adatkezelés korlátozásához való jog (RENDELET 18. cikk)
- 5) Adathordozhatósághoz való jog (RENDELET 20. cikk)
- 6) Tiltakozáshoz való jog (RENDELET 21. cikk)
- 7) Panasszal élhet jogszerűtlen adatkezelés vélelmével, (RENDELET 77. cikk)
- 8) Jogszerűtlen adatkezelés esetén jogorvoslással élhet (RENDELET 79. cikk)

### 8.2. Hova fordulhatok fenti jogaim gyakorlására?

Fenti jogainak gyakorlására irányuló kérését az Adatkezelőnek címezve Adatkezelő székhelyén, fent megjelölt postacímén, elektronikusan a [megoldasn@gmail.com](mailto:megoldasn@gmail.com) vagy telefonos elérhetőségünkön 061/426-5322 vagy 0670 224 9440 is megteheti. A hatályos rendeleteknek megfelelően az Adatkezelő az Ön joggyakorlási kérésének eleget tesz, megkeresésére írásban válaszol, illetve amennyiben kérését nem

áll módjában teljesíteni, részletes indoklásáról Önt erről is írásban tájékoztatja legfeljebb 30 napon belül. Amennyiben sérelmezi az adatkezelés módját és az Adatkezelő vizsgálata alapján az Ön panasza megalapozottnak bizonyul, haladéktalanul gondoskodik az Önt hátrányosan érintő adatkezelés megszüntetéséről, szükség esetén együttműködik a felügyeleti hatósággal, amelyről Önt szintén írásban értesíti

## **9. Hol tehet panaszt jogszerűtlen adatkezelés vélelme esetén?**

**9.1.** Ön, mint érintett önrendelkezési jogának megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**9.2.** Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bejelentéssel, panasszal élhet:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100 Fax: (06 1) 356 5520

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

## **10. Hova fordulhat jogorvoslatért, kártérítési igényével?**

**10.1.** Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**10.2.** Amennyiben az adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével bizonyítottan kárt okoz, akkor köteles a kárt megtéríteni. Kártérítési keresetet a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságon nyújthatja be.

Illetékes bíróságot keresse az alábbi linken:

<https://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illeteksegkereso>

## **11. És végül néhány további fontos információ...**

**11.1.** Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt, profilalkotást nem folytat.

**11.2.** Határon átnyúló vagy harmadik országba (értsd. az Általános Adatvédelmi Rendelet területi hatályán kívül eső országokba) adattovábbítás az Ön személyes adatairól nem történik, ill. csak és kizárólag az Rendeletben meghatározott garanciákat biztosító címzettjeinek, mint például a Google Inc.

**11.3.** Jelen tájékoztató változtatásának jogát az Adatkezelő fenntartja, és az esetleges változtatásokról a honlapon tájékoztatja.

**11.4.** Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatásra, adatközlésre, átadása, valamint iratokba való betekintésbe kötelezhetik az adatkezelőt. Ilyen hatósági megkeresés esetén – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot az Adatkezelő a megjelölt adatkörben és a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben nyújt.

*11.5.* Jelen tájékoztató szellemi terméknek minősül.

**Bővebb információért forduljon hozzánk bizalommal a [megoldasn@gmail.com](mailto:megoldasn@gmail.com) vagy telefonos 061/426-5322, ill. 0670 224 9440.**